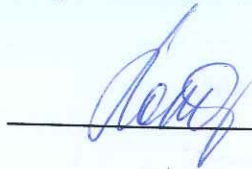


**СОГЛАСОВАНО:**

Управляющий гостиницей



Е.С. Лоншакова

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор управляющей организации –  
ООО «Хотел Девелопмент Компани»



С.В. Тюменцева

Утверждено Приказом ООО «ОМЕГА-ЦЕНТР»  
№ 13 от «22» декабря 2023 г.

**Положение**  
**«О порядке предоставления гостиничных услуг**  
**в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»**

**Термины и определения, применяемые в настоящем Положении:**

«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами;

«Гостиница» - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

«Исполнитель» - организация, предоставляющая гостиничные услуги;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Гость» – гражданин, в установленном порядке заселившийся и проживающий в гостинице<sup>1</sup>.

«Цена номера (тариф)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену;

«Бронирование» - закрепление за Потребителем номера в гостинице на условиях, определенных заявкой Потребителя или Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;

«Время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда Потребителя;

«Время выезда (расчетный час)» - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя.

<sup>1</sup> Примечание. До момента въезда в номер(а) гостиницы правоотношения сторон предстоящему проживанию в гостинице устанавливаются Исполнителем с Заказчиком (юридическим лицом), действующим в интересах будущих гостей, либо с Потребителем (физическим лицом), который после заселения в номер становится Гостем.

**Порядок предоставления гостиничных услуг  
в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»**

**1. Общие Сведения об Исполнителе и Гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург».**

1.1. Исполнитель - ООО «ОМЕГА-ЦЕНТР».

ОГРН 1156658090808, ИНН 6686073233, КПП 665801001.

Место нахождения: 620028, г. Екатеринбург, ул. Репина, стр.1/2, пом.3

Адрес для направления корреспонденции (почтовый адрес): 620028, г. Екатеринбург, ул. Репина, стр.1/2, пом.3

1.2. Гостиница «Хаятт Плейс Екатеринбург» – городская гостиница (отель), расположенная по адресу 620028, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Репина, стр. 1/2.

Режим работы – круглосуточно.

Телефон: +7 (343)346-12-34; факс: +7 (343) 346-12-35

e-mail: [reservations@placeekaterinburg.ru](mailto:reservations@placeekaterinburg.ru)

Сайт: <https://placeekaterinburg.ru>

**2. Категории номеров гостиницы.**

2.1. В Гостинице представлены следующие категории и типы номеров:

<b>КАТЕГОРИЯ НОМЕРА</b>	<b>ТИП НОМЕРА</b>
Люкс	Номер люкс с 1 двуспальной кроватью и диваном
	Номер люкс с 1 двуспальной кроватью и балконом
Первая категория	Номер стандарт с 1 двуспальной кроватью и диваном
	Номер стандарт с 2 односпальными кроватями и диваном
	Номер стандарт с 2 односпальными кроватями
	Номер стандарт с 1 двуспальной кроватью на высоком этаже
	Номер стандарт с 2 односпальными кроватями на высоком этаже
	Номер улучшенный с 1 двуспальной кроватью с видом на город
	Номер полулюкс с 1 двуспальной кроватью и диваном

**3. Форма, условия и порядок бронирования, аннулирования бронирования.**

3.1. В Гостинице применяется гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

3.2. При наличии свободных номеров в Гостинице принимаются заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме, по электронной почте, путем отправки факсимильного сообщения, либо по телефону в свободной форме.

3.3. При бронировании Потребитель/Заказчик указывает количество гостей, даты заезда и выезда, тип номера и форму оплаты.

3.4. Право выбора конкретного номера из бронируемого типа номеров остается за Исполнителем.

В определенные периоды времени Исполнитель оставляет за собой право принимать заявки на бронирование по утвержденной форме заявки.

3.5. Бронирование считается действительным с момента отправки Заказчику/Потребителю подтверждения бронирования, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (Потребителе), типе заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице.

3.6. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с Потребителя/Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости одних суток проживания.

3.7. Бронь действует до 12-00 часов по местному времени дня, следующим за датой заезда. При опоздании более чем на сутки Исполнитель имеет право аннулировать гарантированное бронирование при отсутствии извещения Потребителя/Заказчика о прибытии с опозданием.

3.8. Аннулирование бронирования осуществляется путем направления соответствующего запроса в свободной форме в адрес Гостиницы, по электронной почте, факсимильным сообщением, либо по телефону заблаговременно.

3.9. Аннулирование бронирования считается завершенным с момента направления Потребителю/Заказчику оповещения о подтверждении аннуляции с присвоенным порядковым номером (номером аннуляции).

#### **4. Время заезда, выезда из гостиницы.**

4.1. Время заезда в Гостиницу: с 15-00 часов по местному времени.

4.2. Время выезда из Гостиницы: до 12-00 часов по местному времени.

#### **5. Заселение в гостиницу, постановка на учет и снятие с регистрационного учета.**

5.1. Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

5.2. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

5.3. Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

## **6. Стоимость гостиничных услуг, форма и порядок оплаты.**

6.1. Стоимость гостиничных услуг устанавливается на основании утвержденного прайс-листа Гостиницы, тарифной сетки и/или договора с Потребителем/Заказчиком.

6.2. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, платежными банковскими картами и/или безналичным способом, путем перечисления на расчетный счет Гостиницы, согласно условиям оплаты по договору с Потребителем/Заказчиком.

6.3. В момент размещения в Гостинице Гость, Потребитель или Заказчик может внести депозит. Депозит является способом обеспечения оплаты Гостем, Потребителем, Заказчиком дополнительных платных гостиничных услуг, и может быть использован при расчете за данные дополнительные услуги. При использовании депозита (полностью или частично) в процессе проживания, Гость, Потребитель или Заказчик производит пополнение депозита до неснижаемого остатка. При выезде Гостя неиспользованная сумма депозита подлежит возврату Гостю, Потребителю или Заказчику тем же способом, которым был получен депозит.

6.4. При необходимости гарантированного заезда в номер до установленного в гостинице часа заезда Заказчик или Потребитель может согласовать условия заезда с Исполнителем.

Поселение в номер до часа заезда осуществляется при наличии свободных номеров соответствующего типа.

6.5. При заезде Гостя после установленного времени заезда и его выезде до расчетного часа (время выезда) следующего дня, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- если время проживания составляет более двенадцати часов, взимается оплата в размере 100 % от опубликованного тарифа за проживание в номере за одни сутки;
- если время проживания составляет менее двенадцати часов, взимается оплата в размере 50 % от опубликованного тарифа за проживание в номере за одни сутки.

6.6. При оформлении заезда с 03-00 до 15-00 часов (время заезда) взимается оплата в размере 50% от опубликованного тарифа за проживание в номере за одни сутки, за исключением

случаев размещения в Гостинице по договору с Заказчиком-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем. В случае заезда Гостя ранее 03-00 часов взимается оплата в размере 100% стоимости проживания за одни сутки.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа до 18-00 часов производится дополнительная оплата в размере 50% от стоимости проживания в номере за одни сутки. При оформлении выезда позднее 18-00 часов взимается оплата в размере 100% стоимости проживания за одни сутки.

## 7. Перечень услуг, предоставляемых Гостиницей.

7.1. В цену номера (тариф) – в услуги по предоставлению мест для временного проживания (ОКВЭД 55.10) входит:

- предоставление номера соответствующего типа;
- питание;
- ежедневная уборка в номере;
- посещение фитнес-центра: тренажерный зал, сауна (если иное не предусмотрено договором с Заказчиком);
- вызов такси;
- пользование индивидуальным сейфом;
- услуги интернета;
- пользование электрочайником.

Исполнитель по просьбе Гостя без дополнительной оплаты оказывает следующие услуги:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

7.2. Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей:

7.2.1. За отдельную плату Гость вправе приобрести следующие виды услуг:

- услуги мини-бара;
- услуги прачечной;
- услуги СПА;
- проживание в номере с детской кроватью;
- услуги ресторанов и баров;
- аренда конференц-залов;
- заказ питания в ресторанах Гостиницы с подачей блюд в номер (а);
- банкетное обслуживание;
- размещение в номере Гостя животных (собаки, кошки) весом до 20 кг. либо собаки-поводыря, сопровождающей инвалида, независимо от веса животного.

Размещение животного в номере допускается только после предварительного согласования с Исполнителем и подписания владельцем животного Правил проживания гостей с животными в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» (Приложение № 2 к настоящему Порядку). Гость-владелец животного обязан оплатить стоимость генеральной уборки номера после выезда из номера в соответствии с утвержденным тарифом.

- услуги парковки;
- услуги фото- и видеосъемки в согласованных помещениях гостиницы (по тарифам на день заказа).

7.2.2. С полным перечнем и стоимостью дополнительно оказываемых услуг можно ознакомиться у администратора Гостиницы на стойке регистрации.

7.3. Дополнительные (льготные) услуги: лицам в возрасте до 3 лет предоставляется бесплатное проживание при размещении в одном номере с родителем, опекуном или иным

законным представителем. Проживание и услуги, оказываемые лицам в возрасте от 3 до 12 лет (включительно), оплачиваются в соответствии с утвержденной тарификацией.

## **8. Программы лояльности (привилегий).**

8.1. Гости Гостиницы вправе участвовать в следующих программах лояльности (привилегий) на условиях присоединения:

8.1.1. Программы лояльности (привилегий) для участников Программ лояльности (привилегий) «Хаятт Плейс Екатеринбург», действующие в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» (программы российского юридического лица).

8.1.2. Программа лояльности (привилегий) для сотрудников Исполнителя. Текст программы размещен в отделе кадров гостиницы «Хаятт Плейс Екатеринбург».

8.2. Присоединение к программе, указанной в п. 9.1.1., осуществляется на условиях публичной оферты. Условия и сроки действия программы, указанной в п. 9.1.1., представляются Гостям (Потребителям) Гостиницы в виде утвержденного Директором управляющей организации и согласованного Управляющим гостиницей документа – «Программа лояльности (привилегий) гостиницы «Хаятт Плейс Екатеринбург», размещенного в общедоступном месте (уголок Потребителя) – на стойке регистрации Гостиницы, а также в регистрационных картах Гостей.

Присоединение Потребителей, Гостей к программе, указанной в п. 9.1.1. на условиях публичной оферты, носит заявительный характер (регистрация участника в системе учета гостиницы «Хаятт Плейс Екатеринбург»).

Все программы гостиницы «Хаятт Плейс Екатеринбург» носят публичный характер.

## **9. Соблюдение конфиденциальности.**

9.1. Исполнитель при предоставлении гостиничных услуг руководствуется требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных при получении, обработке и хранении персональных данных, получаемых от Гостей (Потребителей), в том числе регистрирующихся в качестве участников Программ лояльности (привилегий) в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург».

9.2. Заказчик/Потребитель/Гость не вправе:

- производить несогласованную фото и видеосъемку в Гостинице;
- производить видео- и аудиозапись бесед с сотрудниками Исполнителя без получения предварительного согласия сотрудника/его руководителя;
- производить фотографирование, в том числе на телефон (иные устройства) себя в интерьерах Гостиницы на фоне других лиц (Заказчиков/Потребителей/Гостей), согласие на съемку которых не получено, фото, аудио и видеосъемку в помещениях гостиницы и на территории гостиницы лиц, согласие которых не получено.

9.3. Несоблюдение конфиденциальности влечет привлечение к ответственности виновных в соответствии с законодательством Российской Федерации и «Правилами проживания гостей в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург и пользования гостиничными услугами» (Приложение №1 к настоящему Положению).


**Приложения к Положению «О порядке предоставления гостиничных услуг в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»:**

1. Приложение № 1. Правила проживания гостей в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» и пользования гостиничными услугами.
2. Приложение № 2. Правила проживания гостей с животными в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург».

Приложение № 1 к Положению «О порядке предоставления гостиничных услуг в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»

СОГЛАСОВАНО:

Управляющий гостиницей



Е.С. Лоншакова

УТВЕРЖДАЮ:

Директор управляющей организации –  
ООО «Хотел Девелопмент Компани»



С.В. Тюменцева

М.П.

**Правила проживания гостей  
в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»  
и пользования гостиничными услугами**

Правила проживания гостей в Гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» и пользования гостиничными услугами являются Приложением № 1 к Положению о «О порядке предоставления гостиничных услуг в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург».

Правила проживания гостей в Гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» и пользования гостиничными услугами (далее – Правила проживания) разработаны на основании Закона РФ от 07 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853.

**Термины, применяемые в настоящих Правилах проживания:**

«Исполнитель» - организация, предоставляющая гостиничные услуги;

«Гость» – гражданин, в установленном порядке заселившийся и проживающий в гостинице<sup>1</sup>.

«Посетитель» - физическое лицо, незарегистрированное в номере Гостя.

1. Время заезда в Гостиницу: с 15-00 часов по местному времени.  
Время выезда из Гостиницы: до 12-00 часов по местному времени.
2. В цену номера (тариф) – в услуги по предоставлению мест для временного проживания (ОКВЭД 55.10) входит:
  - предоставление номера соответствующего типа;
  - питание;
  - ежедневная уборка в номере;
  - посещение фитнес-центра: тренажерный зал, сауна (если иное не предусмотрено договором с Заказчиком);
  - вызов такси;
  - пользование индивидуальным сейфом;
  - услуги интернета;
  - пользование электрочайником.

<sup>1</sup> *Примечание. До момента въезда в номер(а) гостиницы правоотношения сторон по предстоящему проживанию в гостинице устанавливаются Исполнителем с Заказчиком, действующим в интересах будущих гостей, либо с Потребителем, который после заселения в номер становится Гостем.*

Исполнитель по просьбе Гостя без дополнительной оплаты оказывает следующие услуги:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

3. За оказание дополнительных услуг, не входящих в стоимость проживания в номере, взимается отдельная плата.

Виды дополнительных услуг, оказываемых в Гостинице:

- услуги мини-бара;
- услуги прачечной;
- услуги СПА;
- проживание в номере с детской кроватью;
- услуги ресторанов и баров;
- аренда конференц-залов;
- заказ питания в ресторанах Гостиницы с подачей блюд в номер (а);
- банкетное обслуживание;
- предоставление права размещения в номере Гостя животных (собак, кошек) весом до 20 кг. либо собаки-поводыря, сопровождающего инвалида, независимо от веса животного;
- услуги парковки;
- услуги фото- и видеосъемки в согласованных помещениях гостиницы (по тарифам на день заказа).

С полным перечнем, стоимостью и порядком предоставления дополнительных услуг можно ознакомиться у администратора Гостиницы на стойке регистрации.

4. Гость обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, выключить свет, телевизор и другие электрические приборы;
- соблюдать установленные в Гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» правила проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании сметы, составленной соответствующей службой Гостиницы;
- нести ответственность за действия Посетителей Гостя в его номере;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Гостиницей услуги.

5. Исполнитель оставляет за собой право посещать номер без согласия Гостя при ежедневной уборке (в случае отсутствия таблички с просьбой не беспокоить), в случаях задымления, пожара, затопления, и нарушения Гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также при иной операционной необходимости.

6. В Гостинице запрещается:

- поведение, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, принятие наркотических средств, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах;

- ношение любых видов оружия. Сотрудники правоохранительных органов по служебной необходимости допускаются в гостиницу беспрепятственно при предъявлении служебного удостоверения;
- оставлять в номере Посетителей, а также передавать им ключ от номера;
- курить и использовать электронные системы доставки никотина, устройства для нагревания табака («IQOS» и прочие электронные испарители) на всей территории Гостиницы, в том числе в гостиничных номерах, за исключением специально выделенных для этого мест. В случае курения/использования указанных систем в неотведенных для этого местах, в том числе в гостиничных номерах, с Гостя взимается штраф в размере 20 000,00 руб. (НДС не предусмотрен) за каждый случай нарушения;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных, за исключением животных (собак, кошек) весом до 20 кг. либо собаки-поводыря, сопровождающей инвалида, независимо от веса животного.

Размещение животного в номере допускается только после предварительного согласования с Исполнителем и подписания владельцем животного Правил проживания гостей с животными (Приложение № 2 к настоящему Порядку).

- находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой лиц, проживающих в соседних номерах;
- производить несогласованную фото и видеосъемку в Гостинице, видео- и аудиозапись бесед с сотрудниками Исполнителя без получения предварительного согласия сотрудника/его руководителя, фотографирование, в том числе на телефон (иные устройства) себя в интерьерах Гостиницы на фоне других лиц (Заказчиков/Потребителей/Гостей), согласие на съемку которых не получено, фото, аудио и видеосъемку лиц, согласие которых не получено. В случае нарушения правил фото/видео/аудио съемки с нарушителя взимается штраф в размере 20 000,00 руб. (НДС не предусмотрен) за каждый случай нарушения. В случаях предъявления к оплате денежных средств в качестве компенсации морального вреда, ущерба деловой репутации лиц, права которых нарушены, оплату производит нарушитель запрета.

7. По просьбе Гостя, с согласия Исполнителя, допускается нахождение Посетителей в номере с 08-00 до 23-00 часов.

В случае задержки Посетителя в номере Гостя после 23-00 часов или прохода в Гостиницу постороннего лица в ночное время (с 23-00 до 08-00 часов), данное лицо должно быть зарегистрировано в Гостинице.

Регистрация такого лица допускается при наличии возможности дополнительного размещения в номере Гостя. За проживание данного лица (лиц) в номере взимается оплата согласно утвержденным в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» тарифам для соответствующего типа номеров.

В случае отсутствия возможности дополнительного размещения в номере Гостя его Посетителя(ей), Исполнитель предлагает размещение установленных лиц в имеющихся номерах выбранного типа после оплаты номера (ов) по ценам в соответствии с утвержденными тарифами.

8. Исполнитель не несет ответственность за временное отсутствие горячего и холодного водоснабжения, электроэнергии и теплоснабжения в связи с аварийным отключением соответствующих сетей.

9. Исполнитель не несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценных вещей, если они не были сданы Гостем на хранение сотрудникам Гостиницы либо не были помещены Гостем в предоставленный ему индивидуальный сейф.

10. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя Исполнитель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

11. Исполнитель вправе досрочно прекратить оказание услуг по временному проживанию и иных услуг Гостью/Потребителем в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице.

12. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию Гостей.

13. В гостинице установлен Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей. С информацией об указанном порядке можно ознакомиться на стойке регистрации гостиницы.

Приложение № 2 к Положению «О порядке предоставления гостиничных услуг в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»

СОГЛАСОВАНО:

Управляющий гостиницей



Е.С. Лоншакова

УТВЕРЖДАЮ:

Директор управляющей организации –  
ООО «Хотел Девелопмент Компани»



С.В. Тюменцева

М.П.

**Правила проживания гостей с животными  
в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»**

Правила проживания гостей с животными в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург» являются Приложением № 2 к Положению о «О порядке предоставления гостиничных услуг в гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург».

**Термины, применяемые в настоящих Правилах проживания гостей с животными:**

«Исполнитель» - организация, предоставляющая гостиничные услуги;  
«Гость» – гражданин, в установленном порядке заселившийся и проживающий в гостинице<sup>1</sup>.

**Общие условия:**

1. В Гостинице совместно с Гостем могут проживать животные (собаки, кошки) весом до 20 кг. либо собаки-поводыри, сопровождающие инвалида, независимо от веса животного (далее – Животное). Животные могут проживать в номере Гостиницы совместно с Гостем только с согласия Исполнителя.

2. При поселении в Гостиницу с Животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными в Гостинице «Хаятт Плейс Екатеринбург»» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные Правила.

3. Размещение с Животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта, который содержит данные о самом Животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до даты выезда.

4. Владелец Животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) уведомить Исполнителя о своем намерении проживать в Гостинице с Животным и согласовать возможность такого размещения. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем Животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Гостинице.

В случае отсутствия возможности размещения Животного, Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю в проживании его Питомца в номере Гостиницы.

<sup>1</sup> Примечание. До момента въезда в номер(а) Гостиницы правоотношения сторон по предстоящему проживанию в Гостинице устанавливаются Исполнителем с Заказчиком, действующим в интересах будущих гостей, либо с Потребителем, который после заселения в номер становится Гостем.

**При размещении в номере вместе с животным Гость обязан:**

1. Иметь при себе специальный контейнер (клетку, сумку) для Животного и специальный коврик для его сна.
2. Привезти с собой специальную посуду для кормления Животного.
3. Привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки (пеленки) для оправления естественных надобностей Животного, не требующих его выгула.
4. Выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке по дорожкам на территории Гостиницы.
5. В случае оставления Животного в номере без присмотра поместить его в специальный контейнер (клетку, сумку) и уведомить об этом персонал Гостиницы.

**При размещении в номере вместе с животным запрещается:**

1. Выгуливать Животное на прилегающих к зданию Гостиницы территориях, включая газоны и зону парковки.
2. Кормить и поить Животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
3. Мыть Животное в душевой кабине или ванной номера.
4. Использовать по отношению к Животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
5. Вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти Животных в номере.
6. Оставлять Животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки, сумки).
7. Посещать с Животным пункты общественного питания (рестораны, бары) и общественные зоны, предназначенные для отдыха, занятий спортом, фитнес-центр и аналогичные специализированные места общего пользования.

**Ответственность Гостя:**

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания Животного в период проживания в гостинице Гость - владелец Животного полностью берет на себя.
2. Гость - владелец Животного несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением Животным имущества гостиницы. В случае причинения ущерба Животным гостинице, Гость обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением Животного в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение Животным ущерба имуществу третьих лиц из числаGuestов и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец Животного.

*Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора оказания гостиничных услуг с Гостем, проживающим с животным в Гостинице в случае:*

1. Нарушения настоящих Правил.
2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Я, \_\_\_\_\_,  
(Фамилия Имя Отчество)

с настоящими правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с питомцем в Гостинице в полном объеме.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)



*[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the document]*